

Stockholm 2014-06-09

Energimarknadsinspektionen
Box 155
631 03 Eskilstuna

Yttrande över Energimarknadsinspektionens föreskrifter och allmänna råd om ändring i Elmarknadsinspektionens föreskrifter och allmänna råd (EIFS 2011:3) om mätning, beräkning och rapportering av överförd el (diarienumr 2014-101636)

Branschföreningen Oberoende Elhandlare (OE) har beretts tillfälle att yttra sig över rubricerad rapport och vill härmed lämna sitt remissvar rörande de framförda förslagen.

OE har inget att invända mot de föreslagna förändringarna som nödvändiga justeringar till följd av EU:s Energieffektiviseringsdirektiv.

Vi vill i detta sammanhang passa på att framhålla vår uppfattning att innehållet på fakturan ska regleras så lite som möjligt. Fakturan är ett av de viktigaste konkurrensmedlen och elkundernas behov och önskemål på fakturan är väldigt olika. Det är därför av största vikt att fakturan kan anpassas till de olika kundsegmentens behov för att kunna skapa nöjda kunder. Fakturans utformning är även viktig för att få aktiva kunder och tillgång till information är naturligtvis viktigt för kunden. Oberoende Elhandlare föreslår därför att lagen utformas så att krav ställs på att fakturan ska innehålla information om var kunden kan erhålla mer information. Den typ av information som Ei listar kan finnas tillgänglig på webben och i det fall kunden saknar internet blir elhandlaren skyldig att tillhandahålla denna information utan kostnad för kunden på annan sätt.

För Oberoende Elhandlare

Johan Öhnell

Bo Lindörn