

Stockholm 2016-04-08

Miljö-och energidepartementet  
103 33 Stockholm

## Remissvar på promemorian Anvisade elavtal

(M2016/00695/Ee)

Branschföreningen Oberoende Elhandlare (OE) har fått promemorian Anvisade elavtal på remiss och lämnar härmed sina synpunkter på förslaget.

I promemorian föreslås att anvisningsleverantören ska leverera el på skäliga. Vidare föreskrivs det att anvisningsleverantören ska informera om att avtalet är ett anvisningsavtal och vilka alternativa avtalstyper som finns samt var man kan finna information om andra elleverantörers priser och leveransvillkor. Ett anvisat avtal får enligt förslaget inte ha en längre uppsägelsetid än 14 dagar. Elleverantörens faktura ska innehålla uppgift om tillämpligt leveransavtal och var elanvändaren kan hitta information om avtalets innehåll och om avtalet är ett anvisat avtal så ska det anges. Regeringen eller EI får föreskriva vilken information fakturan ska innehålla.

OE delar departementet syn att systemet med anvisningspris leder till negativa effekter för både kunder och elhandlare. Systemet minskar antalet aktiva kunder och återför varje år över 300 000 kunder till anvisningsavtalen.

**OE:s bedömning är att de föreslagna förändringarna om informationsplikt sannolikt innebär en viss dämpning av de för elkonsumenterna oförmånliga anvisningsavtalen. Vi ser dock problem med hur man i praktiken ska avgöra om villkoren är skäliga eller ej och vi avråder bestämt från att införa en prisreglering. Oberoende Elhandlare ser allvarligt på att problemen med anvisningsavtalen och vill därför att regeringen istället går vidare och inför en långsiktigt hållbar lösning genom att ändra flyttprocessen så att behovet av anvisningsavtalen försvinner. Genom att låta elkunderna anmäla sin flytt hos en elhandlare så kommer alla elkunderna i stället göra aktiva val av elhandlare.**

Vi har senast i februari i år i ett brev till Miljö-och energidepartementet på nytt aktualiserat frågan om att genomföra förändringen av flyttprocessen. Arbetet med att ta fram en hubb kommer att dra ut på tiden så mycket att det inte längre är rimligt att införandet av en reformerad flyttprocess ska behöva skjuts upp flera år till tidigast år 2020-2021. Dagens flyttprocess har sedan avregleringen fått kritik för att den medför högre priser för konsumenterna och för att den innebär stora konkurrensfördelar för vertikalt integrerade företag. Med det nu aktuella tidsperspektivet är slutsatserna från Ei:s och Swecos rapporter, att reformen av flyttprocessen bör anstå till hubben är på plats, inte längre relevanta. En elhandlarcentrisk flyttprocess kan använda dagens modell för informationsutbyte och kan införas 18 månader efter ett beslut.

En ny flyttprocess kommer kraftigt förenkla för kunder som flyttar. Dagens flyttprocess där kunden anmäler sin flytt till nätägaren innebär att över 360 000 kunder varje år förs över till anvisningsavtal där elpriserna enligt Ei:s rapporter är 25 öre/kWh högre än för kunder som väljer elavtal. Problemet har uppmärksammats under många år och Oberoende Elhandlare anser det av stor vikt att Regeringen nu väljer att gå vidare och genomför denna förenkling för kunderna. En förenkling som reducerar kostnaden med 325 mkr per år för kunder som flyttar och gör att elmarknaden utifrån kundernas perspektiv kommer fungera som andra tjänsteleverantörer som telefoni och bredband.

En positiv sidoeffekt av reformen, som kommer tillföra 360 000 aktiva kunder varje år, är att den kommer vara en viktig del i arbetet att skapa den elmarknad som ska bestå av aktiva kunder. Det skapar förutsättningar för att fler kunder ska vara intresserade av att teckna elavtal som använder smarta hem lösningar och har en ökad efterfrågeelasticitet. Dagens flyttprocess som skapar passiva elkunder hör till den gamla elmarknaden. Reformen har nyligen genomförts i Danmark och Sverige skulle kunna införa den 1 januari 2018.

Oberoende Elhandlares skäl varför en ändrad flyttprocess bör införas snarast möjligt är följande:

- Vinsterna med reformen för elkunderna beräknar vi till 325 mkr/år enbart utifrån de direkta lägre elpriser som kunderna kommer få.
- Kostnaderna för reformen d.v.s. de systemändringar som elhandlare och elnätsägare behöver göra är tämligen begränsade.
- Dagens EDIEL system kommer fungera väl för en förändrad flyttprocess och kommer genom att vi bygger vidare på dagens informationshanteringsmodell kunna genomföras snabbt, samt till låg risk och låg kostnad.

- En ny flyttprocess är även ett första steg i övergången till en elhandlarcentrisk modell och kommer enligt vår bedömning att öka kundernas efterfrågan på att gå vidare med övriga delar för att uppnå en faktura och en huvudsaklig kontakt för kunderna. Det blir också en första konkret kundnytta med det arbete som bedrivits de senaste åren intensivt av Ei och elbranschen.
- Att invänta en hubb och därmed ett större steg i övergången till elhandlarcentrisk modell som Sweco föreslog 2015 i EI:s rapport kommer enligt vår bedömning göra att vi förskjuter en ny flyttprocess med 4-5 år framåt i tiden. Sverige saknar idag beslut om hur en hubb ska utformas, vilket gör att en svensk hubb tidigast kan vara igång under 2020 enligt vår bedömning. Det gör att vinsterna för kunder med en ny flyttprocess bör beräknas för minst 4 år vilket gör att värdet för kunderna är 1,3 miljarder SEK.
- En ny flyttprocess är initierad för att stärka kundernas ställning, skapa fler aktiva kunder och lösa de problem som finns med prisnivån på anvisningsavtal. Nivån på kundnyttan är så stor att den klarar att systemkostnaderna även om de skulle vara betydligt högre än de vi räknat med.

För Oberoende Elhandlare

Johan Öhnell

Bo Lindörn