

2019-03-01

Energiminister Anders Ygeman  
Regeringen

### **Sätt kunderna i centrum på elmarknaden.**

För att göra det enklare för kunderna ska man skapa förutsättningar för verklig konkurrens på elmarknaden genom att påskynda införandet av en kundcentrisk modell (elhandlarcentrisk) menar Oberoende Elhandlare. Genomförandet av den kundcentriska modellen ser dessvärre ut att dra ut på tiden flera år eftersom den beslutade hubben måste komma på plats först. Vi föreslår därför att man som ett första steg inför en ny flyttprocess utan en hubb.

När det gäller den kundcentriska modellen förordar vi att man väljer en lösning, där nätbolagen ses som underleverantörer till elhandelsbolagen. Det innebär att elnäten sänder en faktura till respektive elhandlare och att ett faktureringsunderlag per anläggning överförs till elhandlaren för att möjliggöra att elhandlaren samfakturerar kunden.

En kundcentrisk modell innebär att elkunderna måste göra aktiva val av elleverantörer, vilket medför att de för kunderna dyra anvisningsavtalen kommer att försvinna.

Genomförandet av den kundcentriska modellen ser dessvärre ut att dra ut på tiden flera år eftersom den beslutade hubben måste komma på plats först.

Vi menar att det inte är försvarbart att kunderna ska behöva leva med de dyra anvisningsavtalen under så lång tid. Vi föreslår därför att införandet av den kundcentriska modellen drivs som en tvåstegsmodell, där det första steget är att införa en ny flyttprocess där kunden har kontakt med elhandlaren så fort som möjligt och utan hubb.

En ny flyttprocess kommer kraftigt förenkla för kunder som flyttar. Dagens flyttprocess där kunden anmäler sin flytt till nätägaren innebär att över 360 000 kunder varje år förs över till anvisningsavtal där elpriserna enligt Ei:s rapporter är 25 öre/kWh högre än för kunder som väljer elavtal. Problemet har uppmärksammats under många år och Oberoende Elhandlare anser det av stor vikt att Ei nu väljer att gå vidare och genomför denna förenkling för kunderna. En förenkling som reducerar kostnaden med 325 mkr per år för kunder som flyttar och gör att elmarknaden utifrån kundernas perspektiv kommer fungera som andra tjänsteleverantörer som telefoni och bredband.

### **Oberoende Elhandlares skäl varför en ändrad flyttprocess bör införas snarast möjligt är följande:**

- Vinsterna med reformen för elkunderna beräknar vi till 325 mkr/år enbart utifrån de direkta lägre elpriser som kunderna kommer få.
- Kostnaderna för reformen d.v.s. de systemändringar som elhandlare och elnätsägare behöver göra är tämligen begränsade.
- Dagens EDIEL system kommer fungera väl för en förändrad flyttprocess och kommer genom att vi bygger vidare på dagens informationshanteringsmodell kunna genomföras

snabbt, samt till låg risk och låg kostnad.

- En ny flyttprocess är även ett första steg i övergången till en kundcentrisk modell och kommer enligt vår bedömning att öka kundernas efterfrågan på att gå vidare med övriga delar för att uppnå en faktura och en huvudsaklig kontakt för kunderna. Det blir också en första konkret kundnytta med det arbete som bedrivits de senaste åren intensivt av Ei och elbranschen.

För Oberoende Elhandlare

Eva Edlund Lendic  
Ordförande

Bo Lindörn  
Kanslichef